



اليوم: السبت
التاريخ: 2024/06/29م
مدة الامتحان: ساعتان ونصف
مجموع العلامات: (100) علامة

امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة
الدورة الأولى - لعام 2024م

ملاحظة: عدد أسئلة الورقة (ستة) أسئلة، أجب عن (خمس) منها فقط

القسم الأول: يتكون هذا القسم من (ثلاثة) أسئلة، وعلى المشترك أن يجيب عنها جميعاً.

السؤال الأول: (20 علامة)

يتكون هذا السؤال من (10) فقرات من نوع اختيار من متعدد، من أربعة بدائل، اختر البديل الصحيح، ثم انقله إلى دفتر الإجابة:

1. الخطة الأمريكية في خطط الإقامة في الفنادق تعبر عن:

- غرفة فقط
- نصف غرفة
- غرفة مع افطار
- اقامة كاملة

2. مصطلح out-of-order يعني غرفة:

- مشغولة
- جاهزة للتسكين
- شاغرة
- خارجة عن الخدمة

3. العمليات الحسابية على حسابات الزبون من وصوله إلى مغادرته تعبر عن:

- العهدة النقدية
- المراجعة الليلية
- الدورة المحاسبية
- اغلاق الحساب

4. القسم المخول باستلام جميع البريد بأشكاله هو قسم:

- الاستعلامات
- الاستقبال
- الحجز
- السكرتارية

5. يتم ترحيل قيمة مبيت النزيل لحساب النزلاء في:

- بداية الدوام
- نهاية اليوم
- منتصف اليوم
- بعد المغادرة

6. خطوط تقود العين الى مستوى النظر أعلى وأسفل بزاوية حادة:

- الرأسية
- المنحنية
- المتعرجة
- الافقية

7. عنصر تصميم يعطي شعور بالراحة:

- التوازن
- التناسب
- التوافق
- الايقاع

8. تنسيق أزهار يفضل وضعه في الصالة:

- المتناظر
- الدائري
- غير المتناظر
- الافقي

9. يُميز بين أنواع القطن المختلفة بقياس يسمى:

- العزل الحراري
- الجز
- الرتبة
- التعطين

10. تزال بقعة العرق بـ:

- البنزين
- الخل المقطر الابيض مع الماء
- البوركس
- الثلج

السؤال الثاني: (20 علامة)

- (أ) كيف يضمن الضيف الدفع بالحجز المضمون؟ (4 علامات)
- (ب) اذكر أنواع السجلات المستخدمة في المكاتب الامامية. (4 علامات)
- (ج) لتجنب الوقوع بالأخطاء في خدمة الإيقاظ الصباحي خطوات، اذكرها. (6 علامات)
- (د) قارن بين تنسيق الازهار الدائري وغير المتناظر من حيث: (6 علامات)
- الاناء المستخدم اختيار الفروع البدائية مكان وضع التنسيق

السؤال الثالث: (20 علامة)

- (أ) اذكر ثلاث من أنواع الخطوط، وبين تأثيرها النفسي على الانسان. (6 علامات)
- (ب) اذكر استخدام واحد لكل من الاتية: (4 علامات)
- الاسبستوس الفلين الرخام الحرير
- (ج) بين أسس المحاسبة في المكاتب الامامية. (6 علامات)
- (د) وضح عملية تعديل الحجز. (4 علامات)

القسم الثاني: يتكون هذا القسم من (ثلاثة) أسئلة، وعلى المشترك أن يجيب عن سؤالين منها فقط.

السؤال الرابع: (20 علامة)

- (أ) عرف ما يلي: (5 علامات)
1. نظام الحجز المركزي 2. التدقيق الليلي 3. الالوان المضيئة 4. العزل الحراري
- (ب) وضح كيف نحقق التوافق في التصميم. (6 علامات)
- (ج) ما هي الامور التي يجب مراعاتها قبل كي الملابس. (6 علامات)
- (د) كيف يتعامل موظف الاستعلامات مع البريد المرسل المسجل المرسل الى النزلاء. (3 علامات)

السؤال الخامس: (20 علامة)

- (أ) ما هي أشكال الحجوزات؟ (4 علامات)
- (ب) علل ما يلي: (5 علامات)
1. تعدد سياسة تحديد السعر مهمة جداً.
2. لا يسمح للفندق بتحويل العملة المحلية الى عملة اجنبية.
3. يساهم قسم الاستعلامات في زيادة مبيعات الفندق.
4. يفضل ان يكون اللون المسيطر على الغرف اما حاراً أو بارداً.
5. قماش البوليستر غير مريح في الأجواء الحارة.
- (ج) كيف يتم الدفع بوساطة رسائل التغطية؟ (4 علامات)
- (د) وضح ضرورة الاهتمام بالتصميم الداخلي في الفنادق. (3 علامات)
- (هـ) عدد النصائح العامة عند غسيل الملابس. (4 علامات)

السؤال السادس: (20 علامة)

- (أ) حدد الجهة التي تسلم اليها الرسائل الاتية في الفندق: (6 علامات)
1. رسائل ضيوف غادروا الفندق 2. رسائل أشخاص غير معروفين 3. رسائل خاصة بموظفي الفندق
- (ب) ما هي ميزات الكاوتشوك؟ (4 علامات)
- (ج) عرف القطن، مع تحديد الأمور التي يصنف وفقها إلى رتب. (6 علامات)
- (د) اذكر عيوب النظام الآلي في التسجيل. (4 علامات)

انتهت الأسئلة